

RETOS ACTUALES EN EL TRABAJO

*AUGUSTO VALENZUELA HERRERA**

LA GLOBALIZACION

El fenómeno de la globalización ha cambiado nuestras vidas y la de nuestros países ya que en el último decenio del siglo XX, y en el inicio de este siglo XXI, se convirtió en el fenómeno socioeconómico más importante que enfrenta el mundo. Dicho fenómeno es producto de los acontecimientos políticos-económicos mundiales acaecidos en los últimos años, lo cual hay que absorber y enfrentar con una mentalidad renovada, tanto por los que gobiernan, como por las empresas, los trabajadores y los ciudadanos en general; dicho fenómeno implica, capacitación a los trabajadores, nuevas tecnologías, creación de mayores espacios económicos, suscripción de tratados de libre comercio y convenios regionales, entre otros, lo que implica que se debe ser más productivos y competitivos.

CAPACITACIÓN

Con relación a la capacitación para el trabajo, la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos –ENEI- (2004) publicó algunos datos relevantes. En Guatemala funcionan algunos mecanismos de capacitación del recurso humano siendo las empresas y lugares de trabajo quienes la prestan en la mayoría de los casos. El 27.8% de los últimos cursos tomados por los trabajadores para septiembre y octubre de 2004 habían sido impartidos a los trabajadores por la empresa o institución donde trabajan. Asimismo, el principal beneficio del curso recibido fue, en la mayoría de los casos (60.9%) mejorar la producción de su empresa o actividad.

Es evidente cómo las empresas han empezado a preocuparse por la capacitación de su recurso humano. De mayor a menor, se constata que en Guatemala los cinco principales impulsores de capacitación de trabajadores son:

- a. Empresas y lugares de trabajo.
- b. Instituciones del gobierno (no incluidos el INTECAP, INAP, ICTA)

- c. Centros privados de capacitación.
- d. Instituto Técnico de Capacitación.
- e. Instituciones o gremios privados.

Es importante resaltar cómo, tanto el sector estatal como el privado han tomado parte activa en la capacitación del recurso humano.

Sin embargo, falta mucho por hacer con nuestros trabajadores, por lo que urge trabajar en educación y capacitación, para lo cual se hace necesario alcanzar mejoras en estas áreas e implementar políticas de desarrollo en cuya creación y ejecución tomen parte los diversos sectores sociales: el gobierno, el sector productivo, las universidades, entre otros.

PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD

Las innovaciones tecnológicas son importantes para la productividad laboral. La productividad y competitividad constituyen elementos imprescindibles en la actualidad por cuanto que se traducen en la capacidad de nuestros países de mantener un nivel de producción tal, que satisfaga las demandas internacionales y logre, en última instancia, mantener y mejorar el nivel de vida de sus ciudadanos.

La Organización de Cooperación y Desarrollo Económico –OCDE- define a la competitividad como la medida en que un país puede producir bienes y servicios que superen la prueba del mercado internacional, mantengan y aumenten los ingresos reales y mejoren las condiciones de vida de la población a largo plazo.

Es indiscutible que, para gozar de los beneficios de la globalización, deben alcanzarse niveles aceptables de competitividad y productividad; y, dentro del proceso, es imprescindible acudir a la innovación tecnológica.

Es por eso que las empresas deben invertir en tecnología para ser más competitivas, crear más fuentes de trabajo, mejorar los ingresos de los trabajadores y cumplir con los compromisos comerciales adquiridos con sus clientes.

*Socio Director
Valenzuela Herrera & Asociados
www.valenzuela-herrera.com